

# Мастерская внутренних тренеров

Подготовлено для ВІТОВЕ

2024



# Актуальность проведения мастерской

**Мастерская внутренних тренеров (МВТ)** – это система подготовки и развития специальных сотрудников (внутренних/корпоративных тренеров), которые проводят обучающие и развивающие мероприятия для персонала.

## Преимущества проведения мастерской:



### ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА ОБУЧЕНИЕ



- Мастерская позволяет компаниям готовить и развивать собственных тренеров, которые смогут проводить обучение своими силами без помощи сторонних организаций



### СНИЖЕНИЕ РИСКОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБУЧЕНИЯ

- При проведении обучения внутренними тренерами риск утечки конфиденциальной информации сводится к минимуму



### ОБУЧЕНИЕ СОГЛАСНО КОНКРЕТНЫМ ЗАДАЧАМ И СТРАТЕГИЧЕСКИМ ЦЕЛЯМ КОМПАНИИ

- Наличие в компании внутренних тренеров позволяет проводить обучение в нужное время и с нужной частотой, учитывать уровень подготовки персонала, текущую ситуацию и цели развития компании



### ПОВЫШЕНИЕ САМООБУЧАЕМОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

- Мастерская – это первый шаг в становлении полноценной самообучающейся организации, которая создает, приобретает, передает знания и в соответствии с этими знаниями корректирует свои действия

Мастерская внутренних тренеров



Корпоративный университет

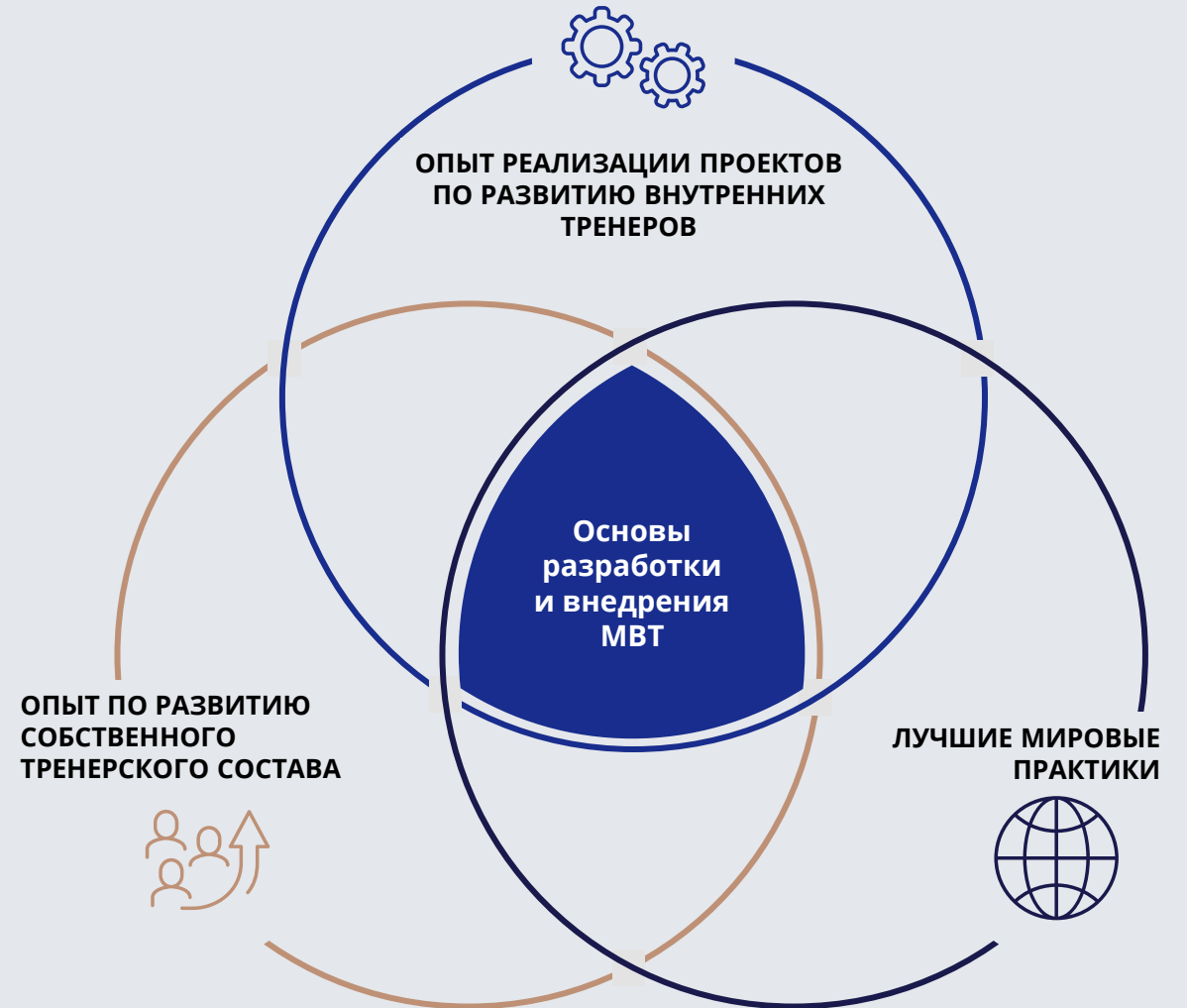


Самообучающаяся организация



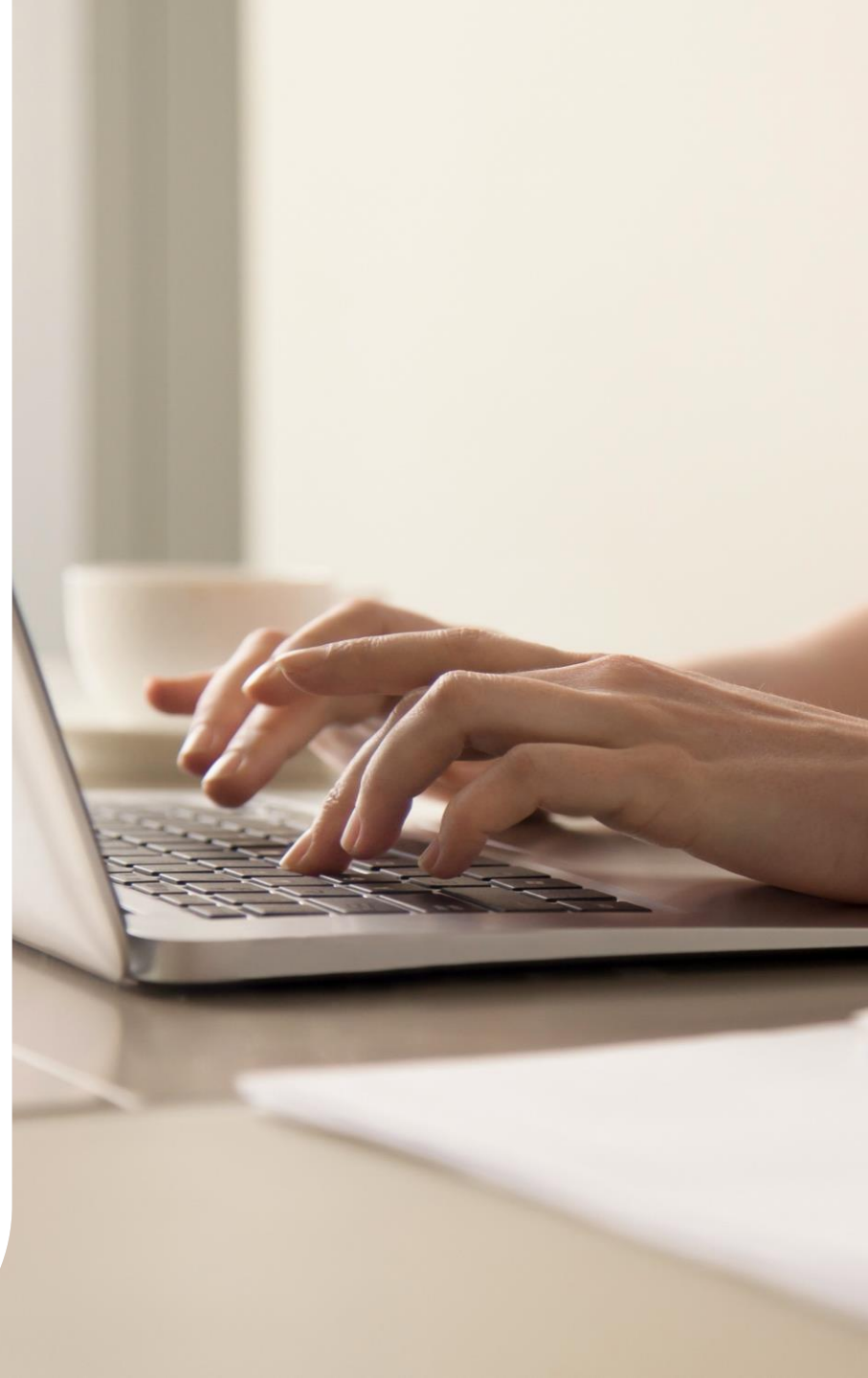
# Концепция создания мастерской

BITOBE представляет концепцию создания в организации мастерской внутренних тренеров на основе следующих трех составляющих:



# Порядок реализации программы

- 01 Шаг 1.**  
Разработка матрицы развития тренерских компетенций
- 02 Шаг 2.**  
Разработка процедуры и инструментов оценки тренерских компетенций в соответствии с матрицей
- 03 Шаг 3.**  
Проведение оценки внутренних тренеров в соответствии с разработанной методикой



# Шаг 1. Принцип построения матрицы компетенций



Каждый следующий уровень развития включает в себя содержание предыдущего и добавляет новое качество



## Шаг 2. Концепция процедуры оценки



### ПРОЦЕДУРА НАПРАВЛЕНА НА ОЦЕНКУ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

- Базовые тренерские компетенции
- Ведение групп очного обучения
- Индивидуальное обучение и развитие
- Работа с заказчиком
- Разработка программ обучения и развития

### КАЖДАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК НАБОР ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ:

- Профессиональные **знания** внутренних тренеров оцениваются **комплексом тестов** в рамках подготовительного этапа
- Профессиональные **навыки** оцениваются в процессе **наблюдения за деятельностью** внутренних тренеров в рамках очного и заочного этапов

### ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД И КОМБИНАЦИЯ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНКИ:

- Тестирование
- Проведение мини-тренингов
- Работа с кейсами
- Разработка программ обучения
- Презентация программ обучения

### КОНЦЕПЦИЯ И ВСЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ НАЦЕЛЕНА:

- На обеспечение объективности результатов
- Соблюдение сжатых сроков проекта оценки
- Снижение стоимости проведения оценки

# Шаг 3. Этапы процедуры оценки



## Подготовительный этап

### Тестирование

Оценка уровня знаний в рамках исследуемых компетенций с использованием набора методик. Длительность – не более 1,5 часов.

### Распределение тем мини-тренингов

За 1 неделю до проведения очного этапа оценки участникам ставится задача подготовить мини-тренинг (не более 20 минут).

### Постановка задачи на разработку программы обучения

За 2 недели до проведения очного этапа оценки участникам предоставляется информация для разработки программы обучения. В течение подготовительного этапа необходимо:

- Разработать программу
- Подготовить презентацию программы (не более 10 минут)

## Очный этап

Проходит в группах по 10–12 человек

### Цикл мини-тренингов

Работа внутренних тренеров оценивается командой оценщиков с помощью специальных чек-листов.

### Работа с кейсами

Участники выполняют следующие кейсы: «Выяснение потребностей заказчика», «Оценка содержания обучающей программы», «Составление ИПР».

Оценка выполнения задания проводится посредством наблюдения с применением специальных чек-листов.

### Презентация программ обучения и запись видео

Для сокращения времени проведение очного этапа презентации происходит параллельно с выполнением кейсового задания и записывается на видео в присутствии одного из участников команды оценщиков. Во время презентации присутствующий участник задает тренерам заранее определенные вопросы.

Впоследствии записи просматриваются всеми участниками команды оценщиков и оцениваются по специальным чек-листам.

## Заочный этап

### Оценка программ обучения

### Оценка презентаций программ обучения

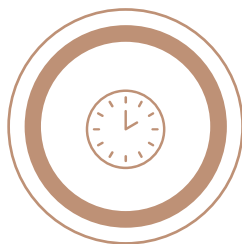
### Анализ решений кейсовых заданий

Все материалы, представленные внутренними тренерами на подготовительном и очном этапах, анализируются бригадой оценщиков по специальным чек-листам.

Команде оценщиков предоставляются:

- Задания на разработку программ обучения
- Требования к презентации программ
- Условия кейсовых заданий
- Чек-листы

# Преимущества предлагаемой процедуры оценки



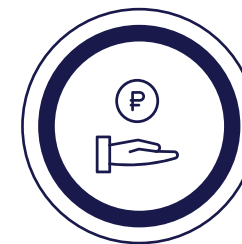
## Скорость

- Оценка проводится сразу для группы участников
- Длительность очной оценки сокращается за счет наличия подготовительного и заочного этапов
- Знания оцениваются комплексом тестов
- Все тестовые опросники автоматизированы



## Качество

- Комбинация различных инструментов оценки
- Комплексный подход к оценке профессиональных знаний и навыков
- Навыки реализации обучающих мероприятий оцениваются в процессе наблюдения за работой тренера в ходе этих мероприятий



## Стоимость

- Сочетание разных форматов проведения оценки, объединение участников в группы и автоматизация инструментов оценки позволяет снизить стоимость проекта не менее чем на 20%



# Решение задач мастерской в комплексе

Наш опыт создания и внедрения систем подготовки внутренних тренеров свидетельствует о том, что успех в этом деле обеспечивается только при условии трансформаций во всех смежных сферах работы с персоналом:

**01** В системе найма

**02** В системе стимулирования и мотивации

**03** В системе работы с кадровым резервом





**BITOBE –**

Best  
Impulse  
TO  
Business  
Evolution



сайт  
[www.bitobe.ru](http://www.bitobe.ru)



тел./факс  
**+7 (812) 677 50 88**



e-mail  
[info@bitobe.ru](mailto:info@bitobe.ru)