

# Менторинг как инструмент развития персонала

Подготовлено для ВІТОВЕ

2024

Ирина Кузьмина |||  
Элеонора Беззубенко |||  
Екатерина Сороватская |||

БЛОК

Александр Семенов ||| 95  
Алексей Семенов ||| 95  
Наталья Лошкарева |||  
Николай Стариков |||

БЛОК

Андрей Останин |||  
Ольга Музалевя |||  
Татьяна Гомьякова |||  
Наталья Бехтерева |||

1 блок  
Команда глазами HR

2 блок  
Команда глазами  
первого лица

3 блок  
развития команд



# Понятие менторинга



## Менторинг –

это инструмент развития, который подразумевает **неформальное взаимодействие** менее опытного человека (менти) с более опытным (ментором) **с целью прояснить направления своего развития** и найти способы достижения поставленных целей



## Ментор

- Объективный доброжелательный слушатель
- Советник, предлагающий другой взгляд на запрос менти через призму большего опыта



## Менти (mentee)

- Лидер, стремящийся к росту осознанности своего текущего управленческого стиля и освоению новых методов управления
- Активный организатор процесса менторинга

# Формы сопровождения развития



## НАСТАВНИЧЕСТВО

«Делай как я»

Обучение  
на собственном примере

Вертикальные, наставник –  
авторитет для обучающегося

Экспертный опыт  
и умения наставника

## МЕНТОРИНГ

«Какой опыт будет  
тебе полезен»

Профессиональное  
и личное развитие в целом

Горизонтальные,  
общение на равных

Готовность ментора  
к партнерским отношениям,  
вовлеченность в развитие  
карьеры менти

## КОУЧИНГ

«Делай, что можешь»

Работа над определенным  
запросом

Горизонтальные,  
«взгляд со стороны»

Умение коуча сохранять  
беспристрастность  
и мотивировать коучинг

# Принципы менторинга



Взаимное согласие  
на инвестирование времени в развитие



# Менторинг в решении проблем



## ! ПРОБЛЕМЫ

## ✓ РЕШЕНИЯ

01 Проблемы с кадровой преемственностью в управлении и узких специальностях



01 Развитие управленческих навыков, расширение сети контактов

02 Карьерный застой или профессиональное выгорание



02 Поиск новых вызовов, решение необычных задач, знакомство с практиками более опытного коллеги

03 Отсутствие вовлеченности ценных сотрудников



03 Обеспечение регулярной развивающей обратной связи

# Виды менторинга



## Менторинг равных

Peer mentoring

- Диалог между сотрудниками одного уровня, но разных функциональных сфер
- Получение опыта в разных областях
- Удержание ценных сотрудников

## Менторинг от более высокого уровня

Level-to-level

- Решение стратегических запросов
- Развитие преемственности
- Повышение устойчивости бизнеса

## Внутренний менторинг равных

Более опытный «бадди», партнер

- Принцип товарищества
- Честная обратная связь для достижения цели или овладения новыми навыками

## Внешний менторинг

Наемный специалист или ангел для малого бизнеса

- Проживание ментором ситуаций, с которыми имеет дело заказчик
- Личное отношение к бизнесу заказчика,

## Выделяют также:

### > Ситуационный менторинг

- Решение целевой задачи самым эффективным способом
- Использование имеющегося опыта и навыков, помогая раскрыть потенциал
- Время не играет большой роли

### > Скоростной менторинг

- «Быстрые знакомства»: массовые собрания потенциальных менторов и менти для карьерного консультирования
- Понимание психологической совместимости
- Расширение связей в компании

# Предложение ВІТОВЕ

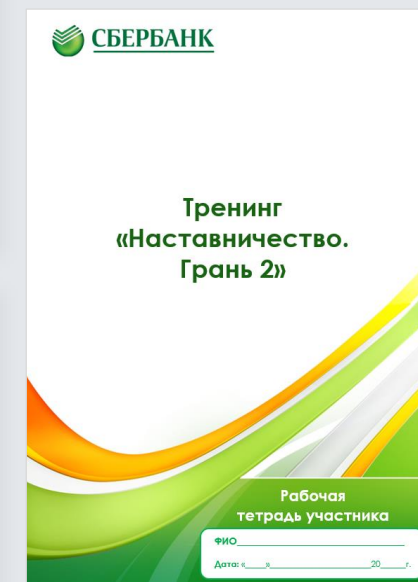
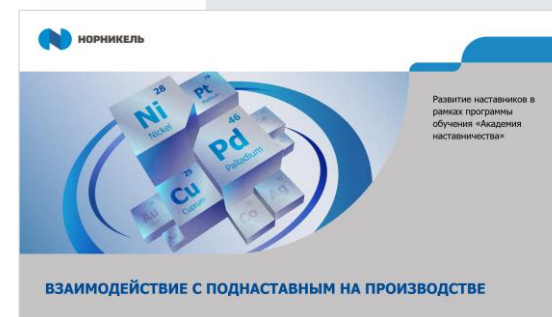


## Внутренний менторинг

- Выстраивание процессов и систем менторинга и наставничества
- Обучение руководителей технологиям и инструментам менторинга и наставничества
- Внедрение процесса и инструментов, поддержка руководителей в процессе внедрения
- Коммуникационная поддержка при внедрении систем менторинга и наставничества

## Внешний менторинг

- Индивидуальное сопровождение лидеров ментором для решения бизнес-запросов





# ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ



[blog.bitobe.ru](http://blog.bitobe.ru)



Подробнее о менторинге и наставничестве вы можете почитать в статьях от экспертов BITOBE



[Мировые тренды наставничества и менторинга →](#)



[Дистанционное наставничество →](#)



[Обучение лидеров-наставников →](#)





**BITOBE –**

Best  
Impulse  
TO  
Business  
Evolution



сайт  
[www.bitobe.ru](http://www.bitobe.ru)



тел./факс  
**+7 (812) 677 50 88**



e-mail  
[info@bitobe.ru](mailto:info@bitobe.ru)