

КОУЧИНГ

ДЛЯ БИЗНЕСА

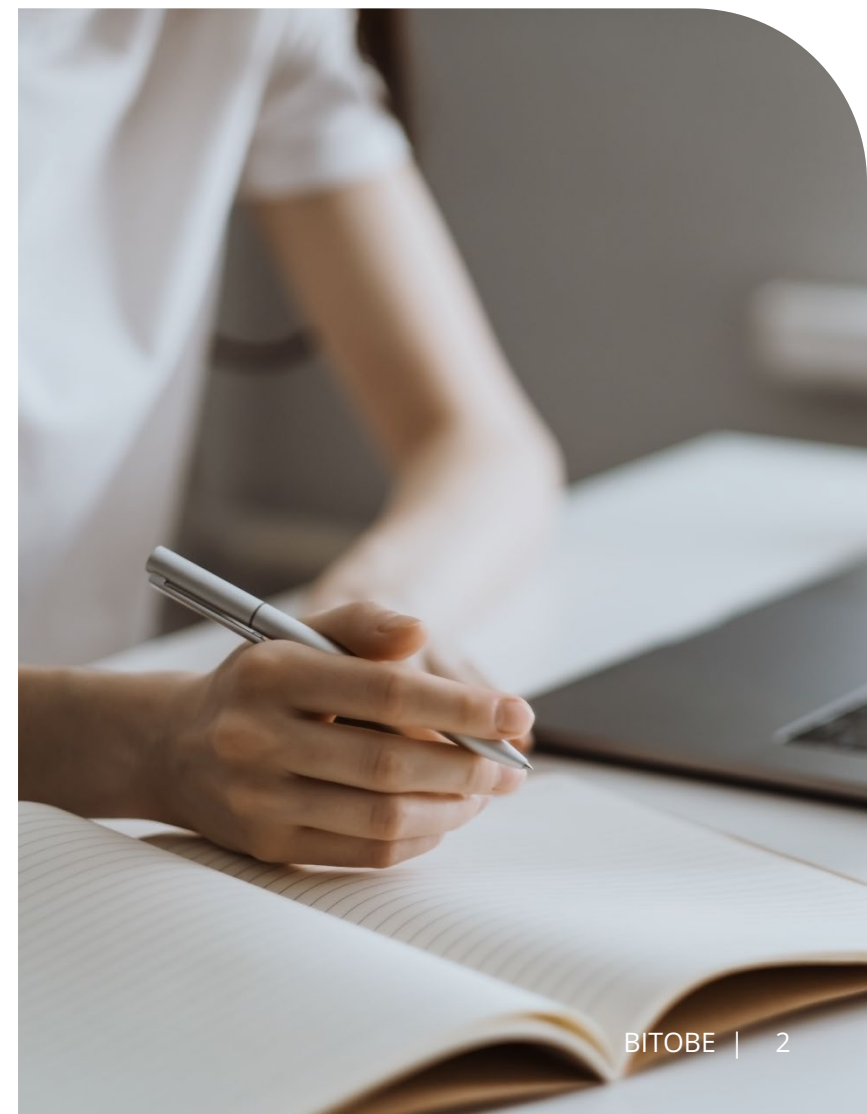
2024



Содержание



01	Описание ситуации и актуальные задачи	стр. 3
	1.1 Фокусировка топ-менеджмента	стр. 4
	1.2 Фокусировка HR службы	стр. 5
02	Роль бизнес-коучинга в решении актуальных задач	стр. 6
	2.1 Коучинг первых лиц (Executive coaching)	стр. 7
	2.2 Коучинг для среднего менеджмента	стр. 8
	2.3 Дуальные коуч-сессии для руководителей	стр. 9
	2.4 Командный коучинг	стр. 10
	2.5 Внедрение коучинговой культуры в компании	стр. 11
	2.6 Развитие коучинговых компетенций лидеров	стр. 12
03	Бизнес-коучинг в комплексных проектах. Примеры	стр. 13
04	Наши преимущества	стр. 16
05	Подробнее о коучинге	стр. 17





Фокусировка топ-менеджмента

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

В условиях стремительных изменений (как внутри компании, так и во внешней среде) и их возросшего влияния на эмоциональный и профессиональный настрой сотрудников:

- присутствует общий фон психологической усталости, напряжение, состояние «тупика», эмоциональное и профессиональное выгорание руководителей
- увеличивается количество сбоев в коммуникациях, конфликтов (в т.ч. по причине частых организационных изменений)
- увеличивается текучесть персонала, снижается производительность сотрудников и команд

АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ*:

- 01 Вывести компанию на новый уровень развития
- 02 Повысить личную эффективность
- 03 Обеспечить мягкое внедрение изменений (в т.ч. организационных)
- 04 Сохранить коллектив, продуктивную рабочую среду, дать новый импульс для развития команд
- 05 Получить поддержку в период стремительных изменений и возросшей нагрузки, найти внутренние ресурсы и определить способы работы с эмоциональным и профессиональным выгоранием

Одним из наиболее продуктивных инструментов работы со своим внутренним потенциалом/внутренним ресурсом, «переупаковки» себя как управленца и соотнесения с интересами компании/рынка, является **бизнес-коучинг**

* В связке с HR-службой



Фокусировка HR службы

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

В условиях стремительных изменений, существенно возросшего влияния внешних факторов на бизнес и общей ситуации неопределённости:

- есть необходимость в разработке качественно новых мер, новых способов решения бизнес-задач для сохранения бизнеса/вывода его на новый уровень через повышение личной эффективности руководителей и их команд
- у сотрудников ощущается состояние психологической усталости, неуверенности, эмоционального и профессионального выгорания

АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ HR СЛУЖБЫ*:

- 01 Создание и сохранение благоприятного психологического климата в коллективе, продуктивной рабочей обстановки
- 02 Удержание ключевых сотрудников, сохранение мотивации и снижение текучести кадров
- 03 Формирование/поддержка кадрового резерва. Работа с талантами
- 04 Развитие управленческих компетенций сотрудников
- 05 Усиление бренда работодателя, сохранение лояльности к компании при увольнениях

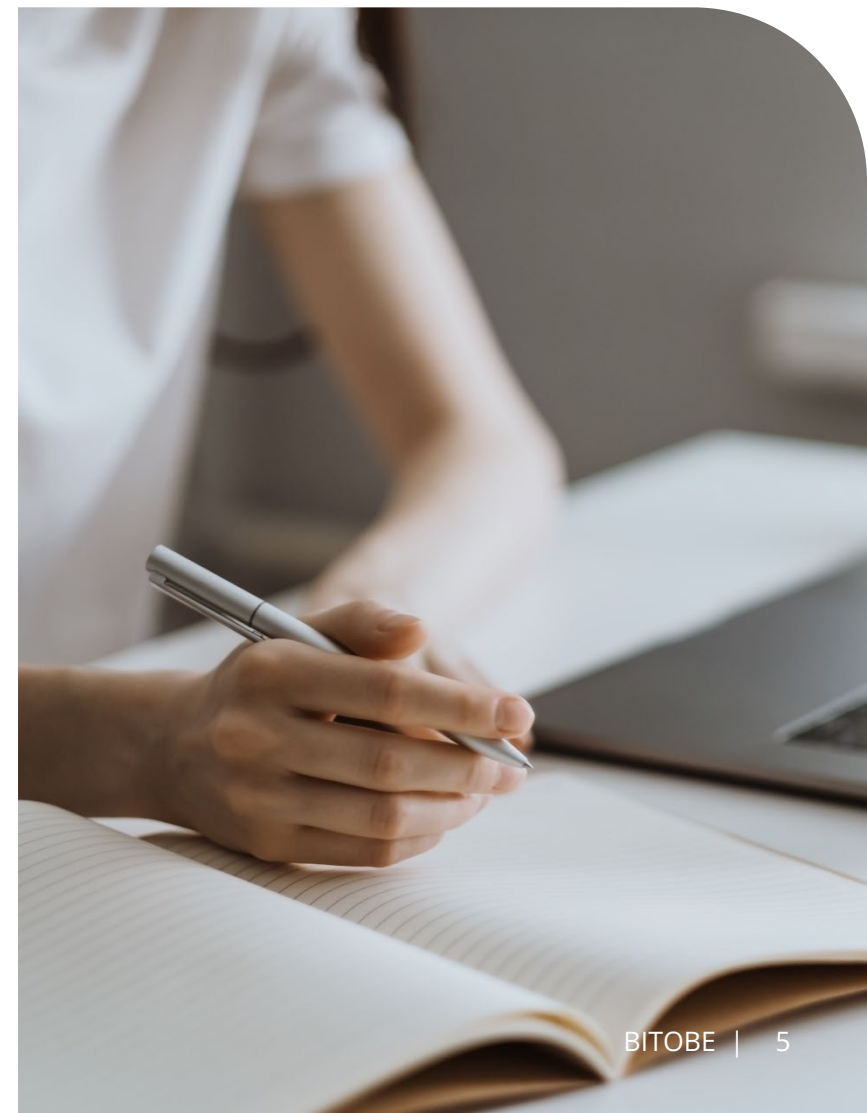
Одним из наиболее продуктивных инструментов развития потенциала лидеров и их команд/создания продуктивной рабочей обстановки является индивидуальный и командный **бизнес-коучинг**

* В связке с топ-менеджерами

Содержание



01	Описание ситуации и актуальные задачи	стр. 3
1.1	Фокусировка топ-менеджмента	стр. 4
1.2	Фокусировка HR службы	стр. 5
02	Роль бизнес-коучинга в решении актуальных задач	стр. 6
2.1	Коучинг первых лиц (Executive coaching)	стр. 7
2.2	Коучинг для среднего менеджмента	стр. 8
2.3	Дуальные коуч-сессии для руководителей	стр. 9
2.4	Командный коучинг	стр. 10
2.5	Внедрение коучинговой культуры в компании	стр. 11
2.6	Развитие коучинговых компетенций лидеров	стр. 12
03	Бизнес-коучинг в комплексных проектах. Примеры	стр. 13
04	Наши преимущества	стр. 16
05	Подробнее о коучинге	стр. 17





Коучинг первых лиц (Executive Coaching)

ПОЗВОЛЯЕТ ТОП-МЕНЕДЖЕРУ

- сфокусироваться на достижении бизнес-целей
- развить способности формировать видение, вдохновлять команды и достигать бизнес-результатов
- повысить эффективность разработки пошагового плана достижения бизнес-целей, сбалансировать расстановку приоритетов
- обеспечить системный профессиональный рост, раскрыть внутренние ресурсы собственного стиля руководства

NB

Коуч-сессии могут быть включены в соц. пакет топ-менеджеров

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С БИЗНЕС-КОУЧЕМ ТОП-МЕНЕДЖЕР:

- 01 Масштабирует мышление для **принятия качественно нового уровня решений**
- 02 **Разрабатывает** пошаговый план повышения личной эффективности для вывода бизнеса на новый уровень
- 03 Начинает иначе смотреть на себя как на управленца, **переосмысливает** свои профессиональные компетенции, выявляет и устраняет дефициты
- 04 Переходит от «эмоционального» стиля принятия решений к рациональному, что **способствует созданию благоприятной психологической среды** в коллективе
- 05 **Получает поддержку** в период стремительных изменений, **адаптируется** к новым нагрузкам/ответственности
- 06 **Находит внутренние ресурсы и способы работы** с эмоциональным и профессиональным выгоранием



Коучинг для среднего менеджмента

ПОЗВОЛЯЕТ РУКОВОДИТЕЛЮ

- осознать истинные бизнес-цели, сбалансированно расставить приоритеты в выполнении бизнес-задач
- раскрыть собственный управленческий потенциал и направить его на достижение бизнес-целей и мотивацию команды
- переосмыслить свои управленческие компетенции; выявить те из них, которые требуют наибольшего внимания, и найти способы работы с ними

NB

Коуч-сессии могут быть включены в соц. пакет руководителей

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С БИЗНЕС-КОУЧЕМ РУКОВОДИТЕЛЬ:

- 01 **Совершенствует** навыки проработки проблем разного типа, находит новые способы решения бизнес-задач
- 02 **Совершенствует** навыки работы с персоналом, сонастраивается с командой
- 03 **Учится создавать** доверительную обстановку в команде, **раскрывать потенциал сотрудников**, что способствует **формированию кадрового резерва / выявлению талантов**
- 04 **Получает поддержку** в период стремительных изменений, **находит способы работы** с эмоциональным и профессиональным выгоранием
- 05 **Расширяет** свой психологический и управленческий кругозор, **освобождается** от мешающих достижению бизнес-целей стереотипов
- 06 **Начинает** иначе смотреть на себя, свой бизнес, окружающих людей, по-новому понимать их, **выстраивает** партнерские отношения с коллегами



Дуальные коуч-сессии для руководителей

ПОЗВОЛЯЮТ РУКОВОДИТЕЛЯМ

- проработать личные ограничения, повысить эффективность личных стратегий поведения и мышления
- развить навыки бесконфликтного взаимодействия с коллегами при решении бизнес-задач
- научиться активному слушанию, обучающим диалогам
- принять на себя личную ответственность за отношения с равными по статусу, за роль в команде, в проекте и пр.

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С БИЗНЕС-КОУЧЕМ УЧАСТНИКИ:

- 01 Оперативно **разрешают конфликты** через открытый диалог и **формируют продуктивные рабочие отношения**
- 02 **Соотносят цели, приоритеты и интересы**, распределяют роли и ответственность, выравнивают позицию по бизнес-повестке
- 03 **Находят новые способы решения** текущих бизнес-задач
- 04 **Проходят «мягкую адаптацию»** в случае недавнего прихода в компанию
- 05 **Уменьшают уровень стресса**, вызванного потерями в коммуникациях и непониманием, переходят от эмоций к действиям



Командный коучинг

ПОЗВОЛЯЕТ УЧАСТНИКАМ:

- обсудить «табуированные темы» в доверительной обстановке, деликатно провести коммуникацию на сложные/конфликтные темы
- сбалансировать команду и выработать новые эффективные модели поведения членов команды
- решить проблемы «в режиме реального времени»

ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ:

участников одной команды, объединенных общей целью. Это может быть продуктовая команда, проектная команда и пр.

NB

В формате командного коучинга могут быть разработаны и приняты ценности, миссия, видение компании, правила и нормы коммуникации в команде и другие основополагающие для совместной работы документы

В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С КОМАНДНЫМ КОУЧЕМ УЧАСТНИКИ:

- 01 **Находят новые, нестандартные способы** решения бизнес-задач, **согласуют** единые подходы к решению проблем
- 02 **Учатся конструктивно взаимодействовать** и давать развивающую обратную связь, соотносят цели команды с целями компании
- 03 **Проясняют роли каждого** в достижении общей цели, актуализируют ресурсы и экологично **распределяют ответственность**
- 04 **Учатся слушать и слышать друг друга**, работать как «единый организм», соотносятся со своим руководителем
- 05 **«Мягко» вводят в работу** новых участников команды, **«мягко» внедряют изменения** в проекте/компании
- 06 **Прорабатывают** состояние тревожности и **создают** благоприятную психологическую обстановку, основанную на доверии и поддержке друг друга



Внедрение коучинговой культуры в компании

ПОЗВОЛЯЕТ УЧАСТНИКАМ:

- развить собственное видение, создать свои идеи и найти способ донесения их до других участников
- бесконфликтно взаимодействовать и решать сложные бизнес-задачи для достижения целей компании

УЧАСТНИКИ РАЗВИВАЮТ ТАКИЕ НАВЫКИ, КАК:

- умение задавать «сильные» вопросы, которые помогают делать открытия и достигать значимых результатов
- умение слушать и слышать собеседника; избегать формулировок, которые ограничивают самостоятельность мышления
- умение принимать и делиться ответственностью, доверять друг другу и давать экологичную обратную связь

ПО ИТОГАМ ПРОЕКТА:



Происходит рост бизнес-показателей за счёт создания качественно новой культуры взаимодействия сотрудников, изменения подхода к решению бизнес-задач



Формируется развивающая среда, способствующая не только эффективной каждодневной работе, но и формированию кадрового резерва / выявлению талантов



Происходит усиление бренда работодателя

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

- 01 Диагностика, изучение корпоративной культуры компании «как есть», в т. ч. с использованием онлайн-инструментов оценки и пр.
- 02 Формирование образа результата, проектирование этапов, разработка методологии внедрения коучинговой культуры
- 03 Проведение индивидуальных и/или командных коуч-сессий (онлайн/офлайн), мастер-классов, мастерских и пр.
- 04 Мониторинг по итогам проекта. Поддерживающие коуч-сессии при необходимости



Развитие коучинговых компетенций лидеров

ПОЗВОЛЯЕТ РУКОВОДИТЕЛЯМ:

стать более успешными, увеличить продуктивность компании, найти лучшее видение и новые идеи для решения бизнес-задач

УЧАСТНИКИ РАЗВИВАЮТ ТАКИЕ НАВЫКИ, КАК:

- умение ставить «истинные» цели, достижение которых будет развивать бизнес
- умение развивать возможности команд, приспособлять рабочие задачи под таланты сотрудников / участников команд, вдохновлять, демонстрировать эффективное лидерство, управлять конфликтами для достижения целей компании

ПО ИТОГАМ ПРОЕКТА:



Происходит рост бизнес-показателей за счёт:

- развития собственного потенциала руководителей
- создания качественно нового подхода к работе с персоналом, сонастройки руководителей и команд



Происходит повышение эффективности выполнения ежедневных задач за счёт:

- развития собственного потенциала руководителей
- создания доверительной обстановки/ развивающей среды для персонала



Изменения (в т.ч. организационные) внедряются более мягко, снижается сопротивление изменениям

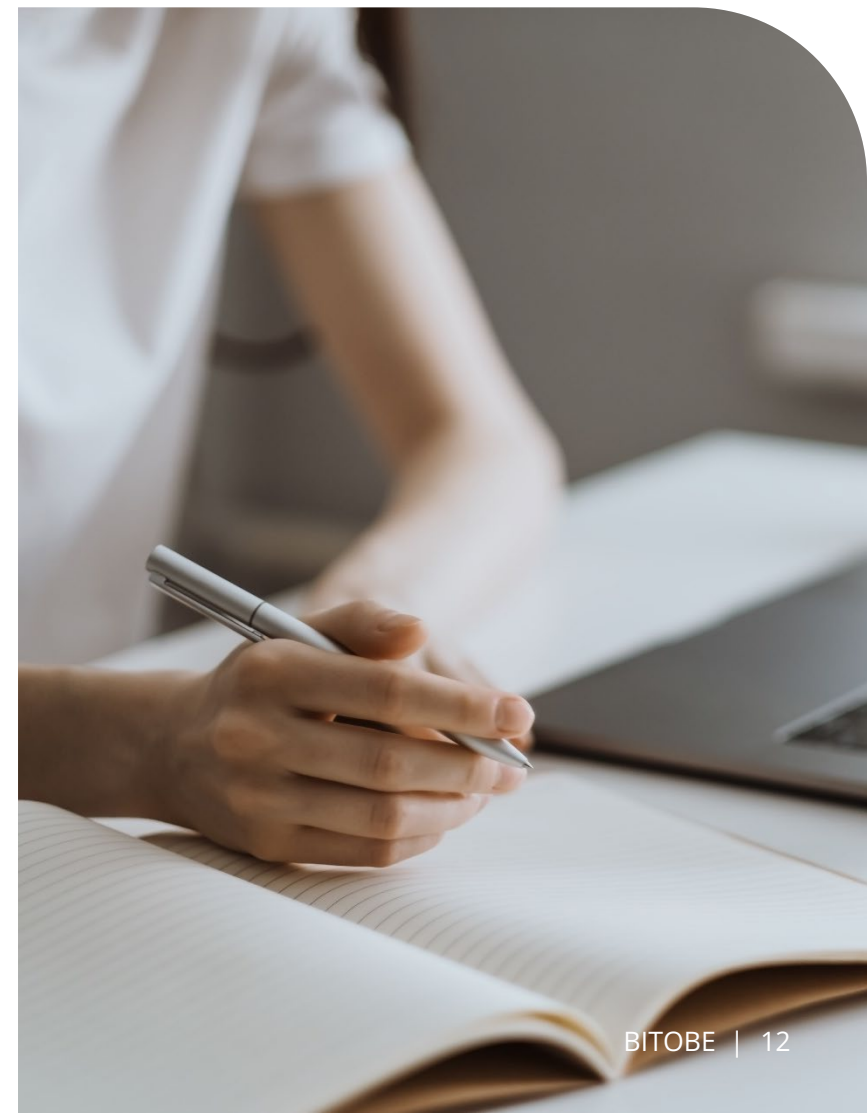
ЭТАПЫ ПРОЕКТА

- 01 Определение бизнес-задачи для решения при помощи коучинговых инструментов. Определение пула участников проекта
- 02 Согласование коучингового Манифеста – документа, который регулирует договоренности между сторонами: 1) заказчик изменений в лице компании, 2) бизнес-коуч, 3) участник (коучи)
- 03 Проведение серии индивидуальных коуч-встреч с каждым участником / командного коучинга для всех в рамках поставленной бизнес-задачи
- 04 Обратная связь по итогам проекта. Проведение 3х сторонних встреч с каждым участником (заказчик – бизнес-коуч – коучи) и со всеми участниками совместно

Содержание



01	Описание ситуации и актуальные задачи	стр. 3
1.1	Фокусировка топ-менеджмента	стр. 4
1.2	Фокусировка HR службы	стр. 5
02	Роль бизнес-коучинга в решении актуальных задач	стр. 6
2.1	Коучинг первых лиц (Executive coaching)	стр. 7
2.2	Коучинг для среднего менеджмента	стр. 8
2.3	Дуальные коуч-сессии для руководителей	стр. 9
2.4	Командный коучинг	стр. 10
2.5	Внедрение коучинговой культуры в компании	стр. 11
2.6	Развитие коучинговых компетенций лидеров	стр. 12
03	Бизнес-коучинг в комплексных проектах. Примеры	стр. 13
04	Наши преимущества	стр. 16
05	Подробнее о коучинге	стр. 17





Примеры комплексных проектов

КОУЧИНГОВЫЙ ПОДХОД ПОЗВОЛИЛ:

- создать доверительную обстановку, где каждый слушал и слышал друг друга
- раскрыть потенциал участников. Они по-новому посмотрели на себя и команду, увидели новые возможности / решения существующих сложностей
- максимально включить каждого в процесс обсуждения, запустить процесс рефлексии
- осознать личную ответственность каждого за результат, способность и возможность её брать

ПРОЕКТ

Разработка и транслирование системы ценностей компании

Сонастройка команд (лидер и сотрудники) в рамках организационных изменений

ФОРМАТ

- серия индивидуальных коуч-встреч с топ-менеджерами для снятия истинного понимания/видения ценностей
- командный коучинг для сонастройки топ-менеджеров, формирования единой согласованной позиции по системе ценностей
- коммуникационная сессия по транслированию ценностей на руководителей подразделений

- серия индивидуальных коуч-встреч с лидерами команд на старте для определения истинного запроса, «страхов и опасений», видения ситуации
- командный коучинг лидеров с командами для определения единых норм / правил взаимодействия
- серия индивидуальных коуч-встреч с лидерами команд по итогам проекта для рефлексии/ определения дальнейших шагов

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- поддерживающие коуч-встречи с топ-менеджерами в рамках дальнейшего внедрения системы ценностей
- командный коучинг через 3 мес. в рамках дальнейшего внедрения системы ценностей

- поддерживающие коуч-встречи с лидерами команд
- индивидуальные коуч-встречи с некоторыми участниками команд

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Топ-менеджеры единообразно понимают и принимают ценности компании. Топ-менеджеры донесли единую согласованную позицию до руководителей подразделений

Сплоченная команда, единообразно понимающая цели / задачи и правила взаимодействия



Примеры комплексных проектов

ВКЛЮЧЕНИЕ КОУЧИНГА В ПРОЕКТ ПОЗВОЛИЛО:

- понять истинное видение ситуации и внутренние мотивы руководителей
- проработать конфликты и создать психологически комфортную рабочую атмосферу
- максимально включить каждого руководителя в процесс обсуждения, запустить процесс рефлексии
- осознать личную ответственность каждого за результат, способность и возможность её брать

ПРОЕКТ

Разработка системы взаимодействия сотрудников Департамента, в основе которой лежит забота о внутреннем клиенте

ФОРМАТ

- стартовая серия индивидуальных коуч- встреч с руководителями для снятия истинного понимания ситуации и видения способов решения существующих сложностей (в рамках подготовки сессии для сотрудников Департамента)
- дуальные встречи с руководителями для урегулирования конфликтных ситуаций
- сессия с сотрудниками Департамента по выработке правил/ норм взаимодействия
- сессия по организационному проектированию с руководителями Департамента
- финальная серия индивидуальных коуч-встреч

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- поддерживающие коуч-встречи с руководителями в рамках внедрения изменений в процесс взаимодействия сотрудников Департамента

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

- сформированы и приняты единые внутренние правила взаимодействия в Департаменте
- спроектирован процесс взаимодействия между сотрудниками подразделения
- разрешены конфликты между руководителями

Наши преимущества

Мы разработали Стандарты бизнес-коучинга и руководствуемся ими на всех этапах работы с клиентами.

Стандарты регламентируют:



Специфику запросов, которые могут быть решены при помощи индивидуального и/или командного коучинга



Требования к компетенциям бизнес-коучей, их экспертизе, опыту работы.
Ограничения в работе бизнес-коучей



Структуру проведения индивидуальных коуч-встреч и командного коучинга



Процесс предоставления услуги индивидуального и командного коучинга

Работа в соответствии со Стандартами бизнес-коучинга позволяет:

- **гарантировать «безопасность» услуги для бизнеса**
- **способствует достижению желаемых результатов**



Проекты ВІТОВЕ отличаются выверенной методологией, которая всегда строится на глубоком изучении запроса и предложении наилучшего варианта его решения. Инструменты бизнес-коучинга органично встраиваются в общую концепцию запроса



У нас гибкий подход к ценообразованию. Стоимость зависит от типа целевой аудитории (топ-менеджер, средний менеджмент, группа/команда), специфики задачи, формата проведения сессии (онлайн/офлайн), объема приобретаемых услуг

Наши преимущества

Мы адресно подходим к каждому запросу и обеспечиваем высокое качество услуг за счет:



Наличия специализации коучей по отраслям бизнеса, направлениям коучинга, возможности экспертов работать из разных ролевых моделей (бизнес-коуч, ментор, консультант, медиатор)



Наличия выверенной методологии бизнес-коучинга ВІТОВЕ, которой обучаются и следуют в ходе индивидуальных и командных сессий все бизнес-коучи из нашего пула



Комплексного подхода к задаче и органичного встраивания коучинга в комплексные проекты по развитию руководителей и их команд



Опыта развития персонала и команд более 18 лет, проверенного пула решений и работы с самыми сложными запросами

>10 лет предоставляем услуги коучинга

>30 квалифицированных коучей в пуле

Все бизнес-коучи ВІТОВЕ проходят регулярные брифы, обмениваются опытом во внутреннем экспертном сообществе. Информация по каждому бизнес-коучу находится всегда в актуальном виде



Проекты ВІТОВЕ отличаются выверенной методологией, которая всегда строится на глубоком изучении запроса и предложении наилучшего варианта его решения. Инструменты бизнес-коучинга органично встраиваются в общую концепцию запроса



У нас гибкий подход к ценообразованию. Стоимость зависит от типа целевой аудитории (топ-менеджер, средний менеджмент, команда), специфики задачи, формата проведения сессии (онлайн/офлайн), объема приобретаемых услуг

ПОДРОБНЕЕ О КОУЧИНГЕ

blog.bitobe.ru



ВЫ МОЖЕТЕ ПОЧИТАТЬ В СТАТЬЯХ
ОТ ЭКСПЕРТОВ BITOBE



**Коучинговый
стиль лидерства →**



**Дуальный
коучинг →**



**Wingwave коучинг
и «МЫШИНЫЙ ХВОСТИК» →**



**Актуальный
коучинг →**



**Мастерство
бизнес-коучинга →**
(часть 1)



**Провокативный
подход →**



**Коучинг при
увольнении →**



**Мастерство
бизнес-коучинга →**
(часть 2)



BITOBE –

Best
Impulse
TO
Business
Evolution



сайт
www.bitobe.ru



тел./факс
+7 (812) 677 50 88



e-mail
info@bitobe.ru