

# ВІТОВЕ

вебінар

## МОДЕРАЦІЯ СВОИМИ СИЛАМИ

13.07.2023



# Что такое модерация в контексте бизнеса?

Выберите верный ответ и напишите в чат его номер



01

Это профессиональное ведение коллективных коммуникативных мероприятий



02

Это совокупность техник и методов по организации взаимодействия в группе с целью принятия решений



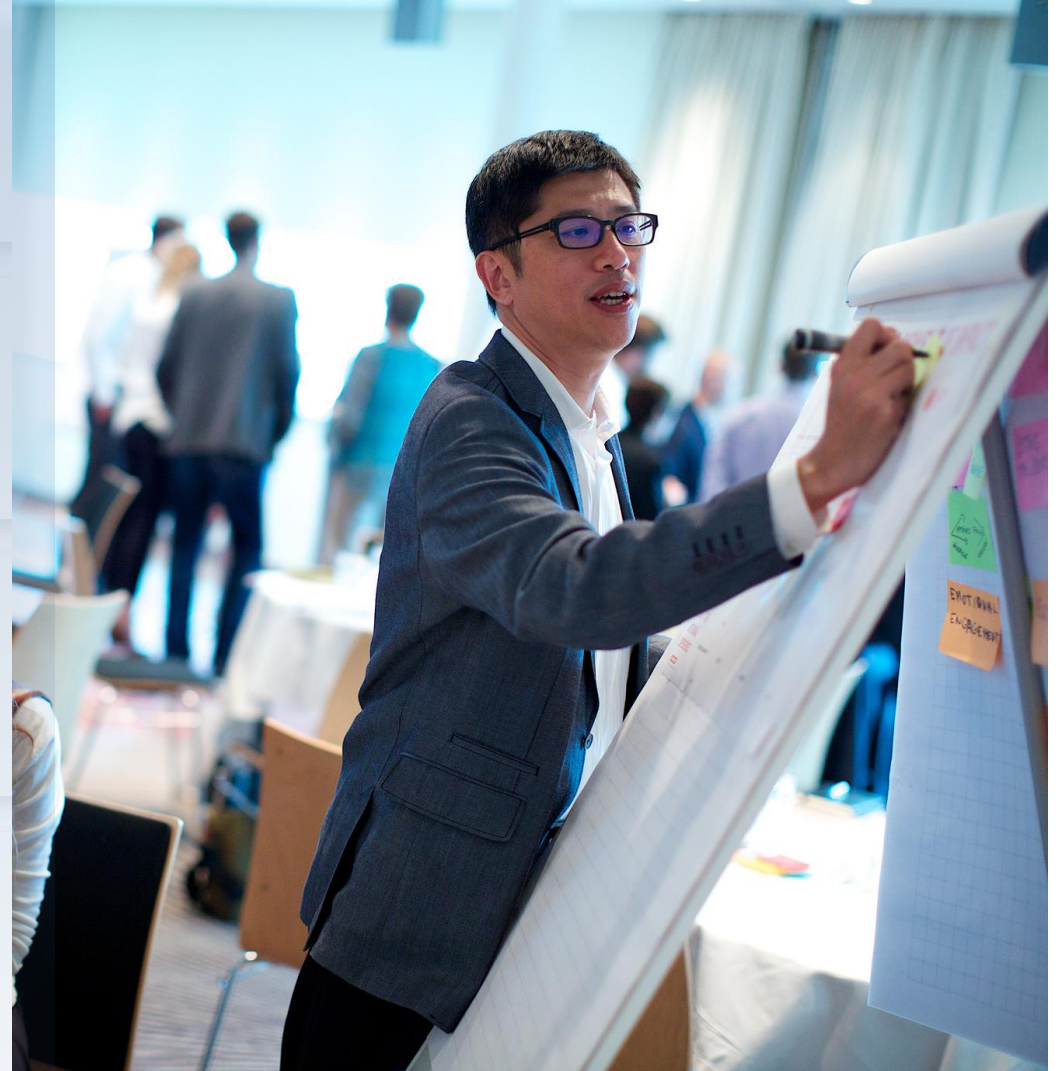
03

Это целенаправленное управление группой с акцентом на бизнес-контекст и социально-психологическую повестку



04

Это способ преобразования существующих ресурсов группы в согласованные решения



# Правильный ответ

Все ответы верны

В переводе с латыни слово «модерация» означает «регулирование, смягчение, сглаживание»

Содержание термина «модерация» намного шире, чем содержание термина «фасилитация», потому мы используем именно его







# МИРСКОВА Анна



Модератор, бизнес-тренер, консультант ВІТОВЕ



Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов, экономика

Санкт-Петербургский государственный университет, психология



Проектирование и проведение командных и стратегических сессий, конференций и круглых столов



Ключевые компетенции:

- Эффективные коммуникации
- Оптимизация организационной структуры и бизнес-процессов
- Обучение и наставничество

# Основные понятия

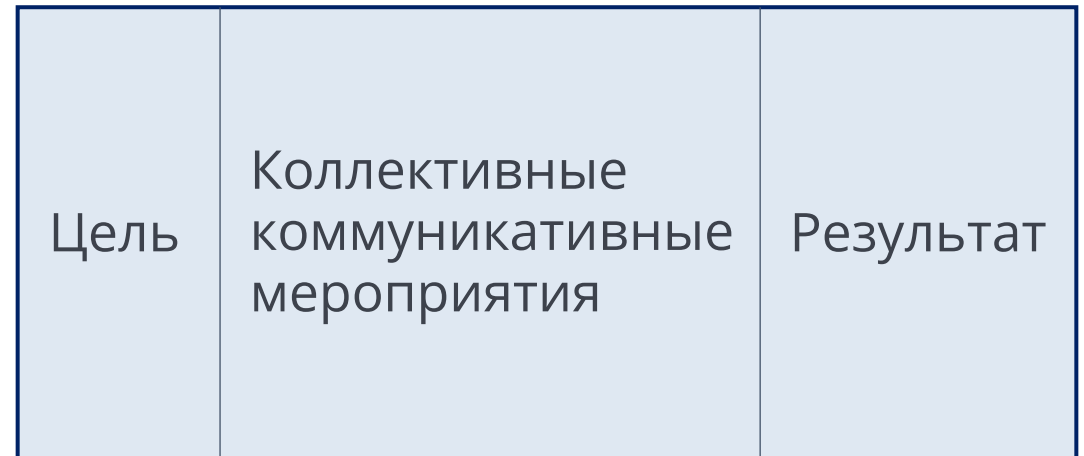


## МОДЕРАЦИЯ

Это профессиональное ведение коллективных коммуникативных мероприятий

**Moderate** (от лат. – регулирование, смягчение, сглаживание)

**Цель модерации** – эмоциональное вовлечение участников, повышение эффективности их взаимодействия, что способствует достижению результатов проводимого мероприятия



Границы модерации

# Когда целесообразна модерация



Обсуждение и формирование стратегических целей и планов, согласование приоритетов



Обсуждение новых продуктов и услуг



Проведение многосторонних переговоров



Выработка инициатив по развитию организации, подразделений, проектов



Обсуждение результатов и подведение итогов



Обмен мнениями и опытом



# Качества модератора



**Баланс рациональности и эмоциональности**

Способность эмоционально отстраненно и одновременно адекватно ситуации, рационально, с деловым подходом, включенно работать с группой



**Проблемная ориентированность мышления**

Способность отслеживать и фиксировать несогласованность в различных ситуациях, формулировать продуктивные противоречия (противоречия, стимулирующие развитие)



**Динамичность мышления**

Способность работать с разноплановыми интеллектуальными и практическими задачами с высокой скоростью и точностью, а также быстро переключаться с решения одной проблемы на другую



**Креативность**

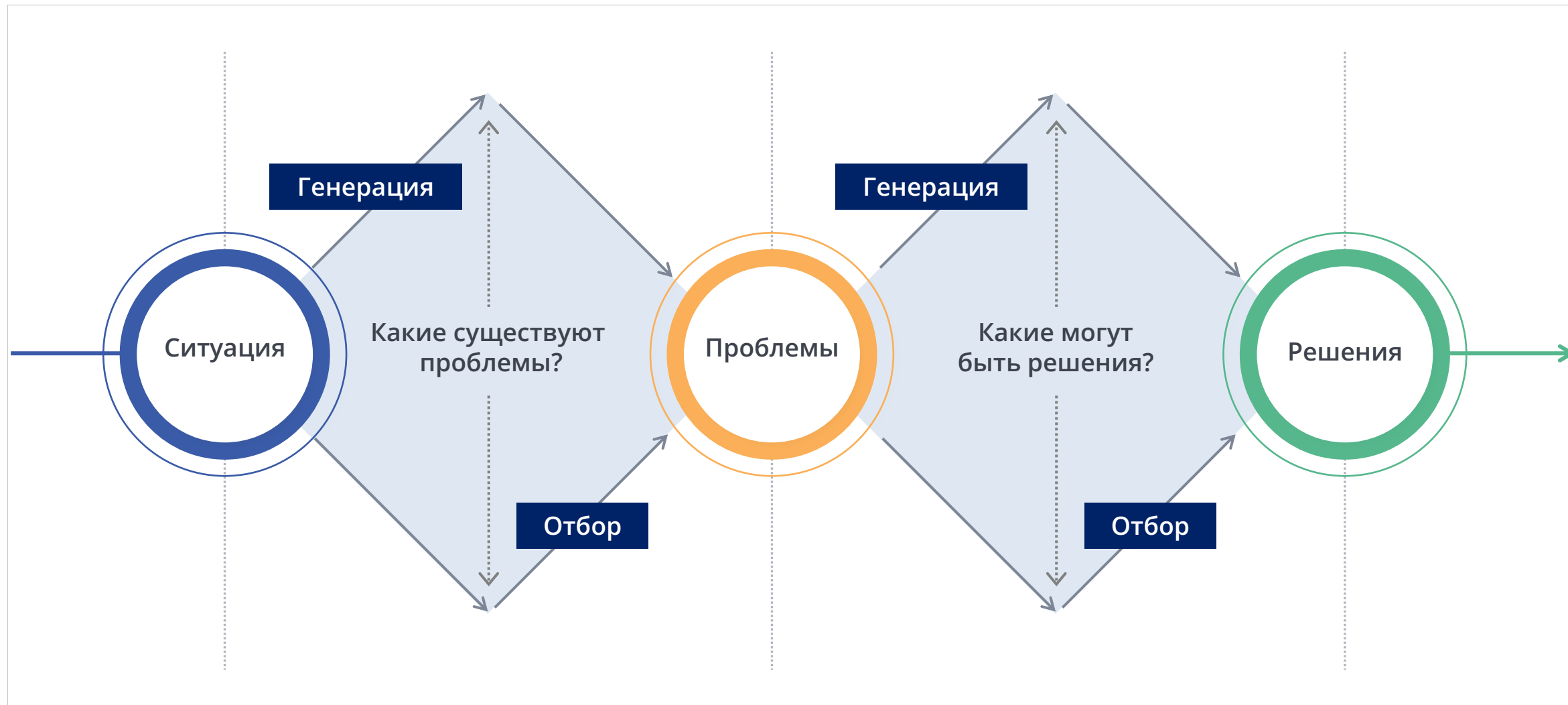
Готовность и способность творчески подходить к решению задач в ходе групповой работы, а также вырабатывать множество альтернативных решений для проблемных ситуаций



**Оптимизм**

Способность видеть возможности развития в противоречиях и проблемных ситуациях, а также желание вносить упорядоченность и гармонию в деятельность других людей

# Процесс выработки решений





# Обучаем внутренних модераторов

Обозначать ожидаемый результат для участников

Планировать предстоящее обсуждение

Применять инструменты модерации, адаптируя их к особенностям группы

Организовывать пространство и перемещения

Качественно визуализировать результаты обсуждения

Соблюдать тайминг

Формировать целевую атмосферу для обсуждения

Управлять групповой динамикой, мотивировать и вовлекать

Модерировать обсуждения в онлайн-формате

Удерживать в фокусе внимания цели проводимого обсуждения



## Ответы на вопросы



# Где еще посмотреть инструменты

Вы можете познакомиться со всем многообразием инструментов на страницах руководства модератора и книг:



## Ведущий к цели

Как соблюдать регламент встреч и помогать участникам сконцентрироваться на главном

Н. Боровикова



## Модерация: конструктор изменений для вашего бизнеса

Как извлекать из коллектива творческую «искру» и создавать коллективный «костёр» для воплощения своих замыслов

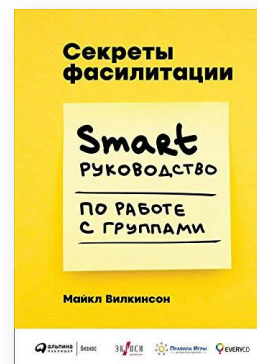
Н. Боровикова



## Развитие команд первого уровня

Как развивать команды первого уровня при помощи зарекомендовавших себя подходов и инструментов

Н. Боровикова



## Секреты фасилитации:

SMART-руководство по работе с группами

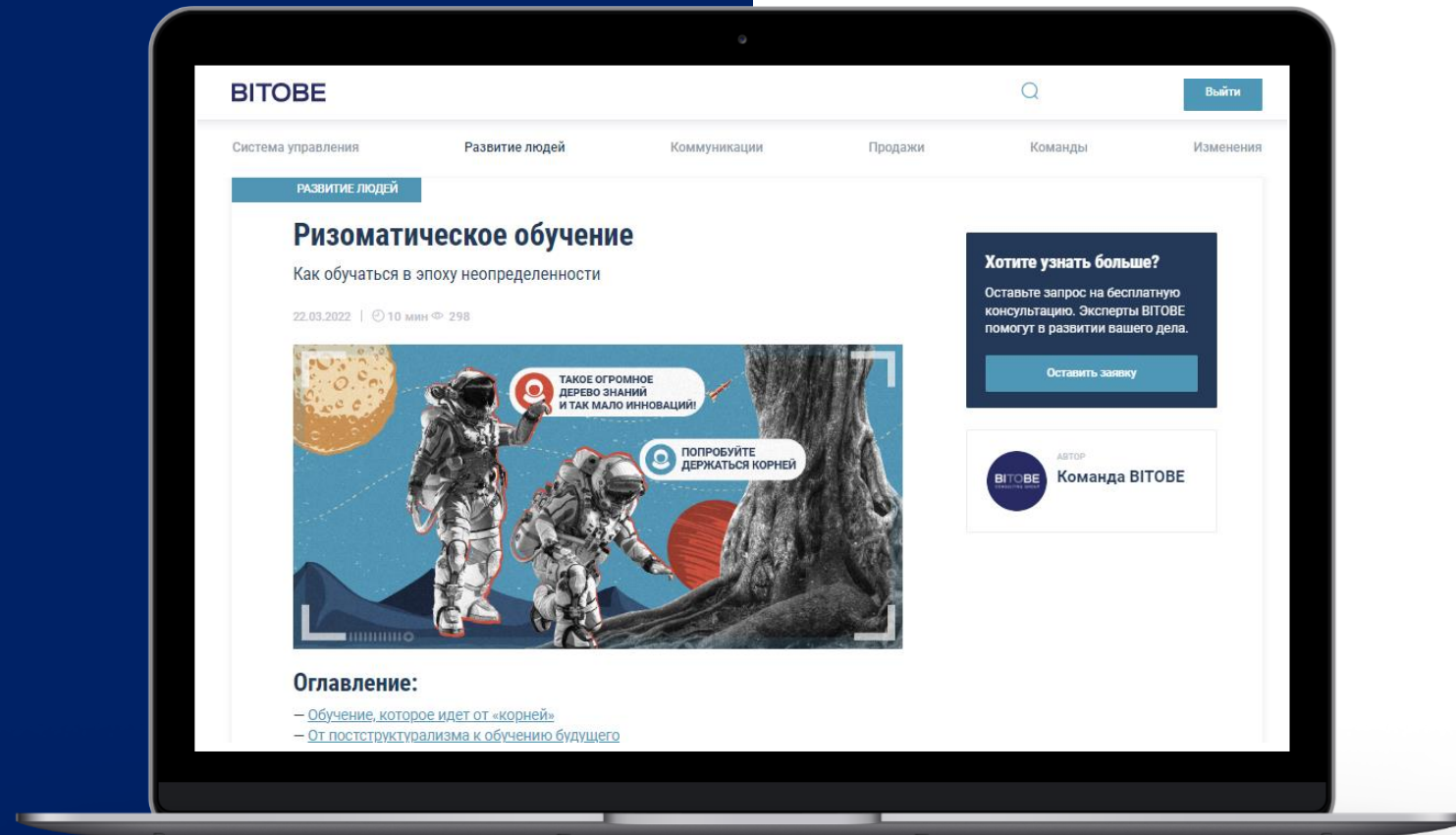
М. Вилкинсон



Читайте статьи  
в блоге ВІТОВЕ

# НОВАЯ ЭПОХА УПРАВЛЕНИЯ:

- › Коучинг как инструмент руководителя среднего звена
- › Как сделать людей в компании более ответственными
- › Принцип Oz: оставаться над чертой
- › Причины провальных проектов





# ЛЕТО С ВІТОВЕ

21 июля 2023 года в 10 часов  
экспресс-форум  
«DIGITAL HR» в Цифергаузе

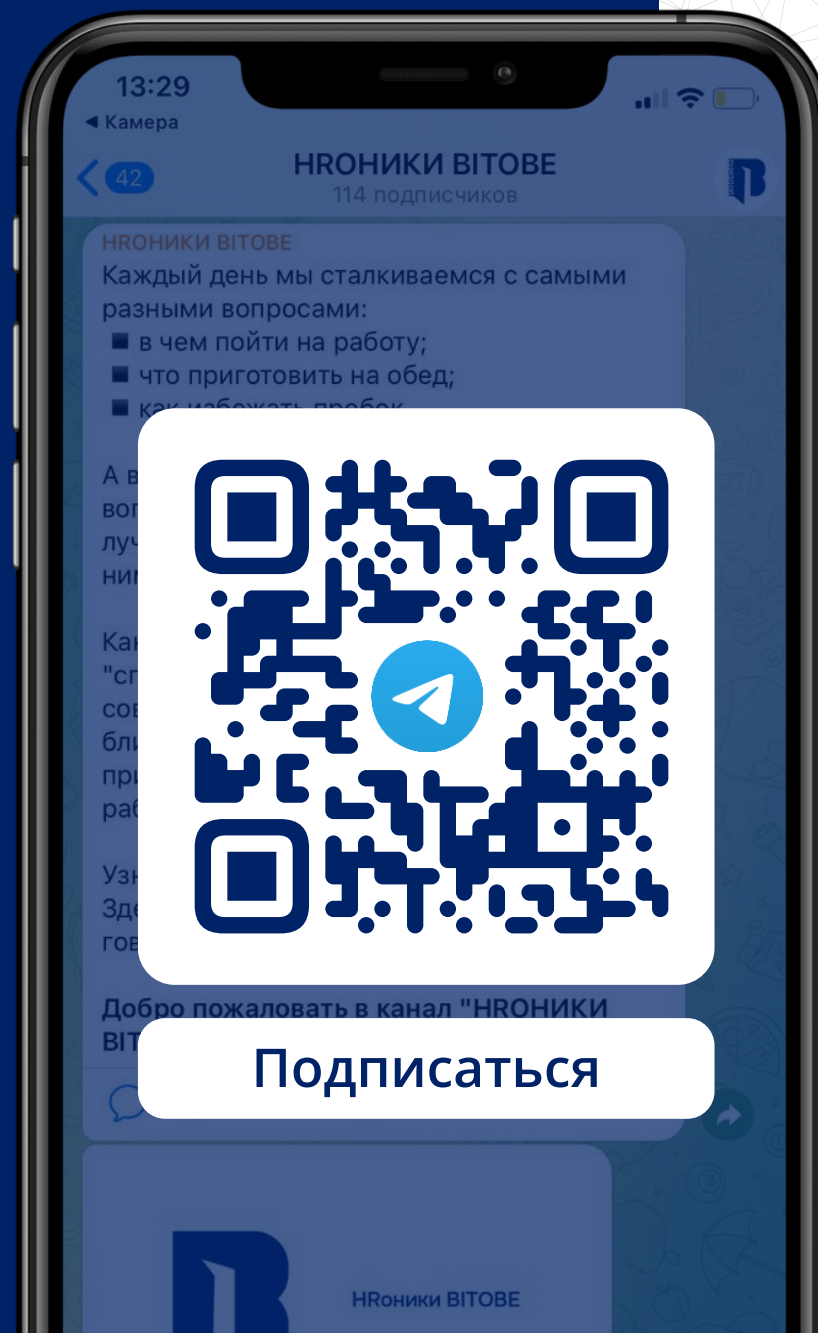


ХОТИТЕ БЫТЬ В КУРСЕ  
ТРЕНДОВ И НОВОСТЕЙ HR?

Присоединяйтесь к каналу

# HRОНИКИ ВІТОВЕ!

Здесь мы говорим просто о сложном  
и делимся интересными и эксклюзивными  
мероприятиями ВІТОВЕ и не только!



○  
ОБУЧЕНИЕ

○  
МОДЕРАЦИИ

○  
ОЦЕНКА  
персонала

○  
КОУЧИНГ

○  
ТРЕНДЫ  
И ЛАЙФХАКИ  
в развитии персонала