



СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК

191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 2
Телефон: +7 (812) 329-96-00
Факс: +7 (812) 329-86-01
combox@sberbank.spb.ru, www.sberbank.ru

№ _____
на № _____ от _____

**Генеральному директору
Consulting Group VI TO VE
Милинису М.Ю.**

Уважаемый Михаил Юрьевич!

От имени Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России» и Северного банка ОАО «Сбербанк России» выражаем благодарность Вам и Вашим коллегам за проделанную работу, результатом которой стали 4 значимых для банка проекта по оптимизации трех процессов, а также проект «Синергия», целью которого является создание единого канала продаж розничной и корпоративной филиальной сети нашей организации. Полученные результаты и дальнейшая реализация наработанных идей очень важны для нашей организации.

В настоящее время банк работает над постоянным совершенствованием внутренних процессов, а также изменением подходов к построению бизнес моделей и решению бизнес задач. В этой связи возросла потребность в наличии партнерских отношений с консалтинговыми компаниями высокого уровня. Мы будем рады работать с Вашей компанией над решением последующих не менее интересных и значимых задач.

В свою очередь для развития эффективных партнерских отношений по итогам проведенного мероприятия мы провели опрос всех участников и доводим до Вас информацию об оценке деятельности Вашей компании и эффективности Вашей роли сотрудниками, участвующими в тренинге.

На вопрос **«Оцените практическую значимость знаний, полученных в ходе модерации, проводимых консультантами VI TO VE в разрезе групп»** по семибалльной шкале средний балл составил:

1. Руководители - 5,04
2. Процессы – 5
3. КМА + DSA – 4.9

На вопрос **«Оцените доступность и понятность подачи материала консультантами VI TO VE в разрезе групп»** по семибалльной шкале средний балл составил:

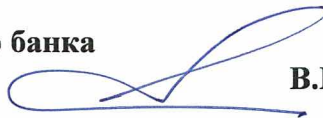
1. Руководители – 6
2. Процессы - 5,9
3. КМА + DSA – 5,8

В свою очередь, просим Вас при построении тренингов в последующем предусмотреть возможность максимального пояснения самого процесса реализации тренинга и прорисовки возможных результатов на каждом из этапов в группах с наиболее сложными задачами. Будем признательны за возможность исключить в последующем выявленные замечания.

Уверены, данная информация позволит нам укрепить наш партнерский союз и в дальнейшем достичь новых совместных побед.

С уважением,

**Заместитель Председателя Северо-Западного банка
ОАО «Сбербанка России»**



В.В. Бульгин