

Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие»
(ПАО Банк «ФК Открытие»)
115114 . г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 4
Ген. Лицензия Банка России №2209
ОГРН 1027739019208 ИНН 7706092528

т. 8 800 700-78-77
+7 495 787-78-77
ф. +7 495 797-32-50

Благодарность

Корпоративный университет ФК Банка «Открытие» выражает благодарность консалтинговой группе ВІТОВЕ за совместную реализацию комплексной программы по командообразованию для двух департаментов Блока риски.

Целью программы являлось налаживание эффективной коммуникации внутри департаментов Блока риски и между ними.

Перед проектной командой стояли следующие **задачи**:

1. Заложить основу культуры заботы о внутреннем клиенте
2. Сформировать единые внутренние правила взаимодействия в Блоке рисков
3. Обеспечить и поддержать внедрение позитивных изменений

При проектировании программы были учтены ограничения и ресурсы Банка «Открытие», специфика деятельности и особенности целевой аудитории. Дизайн программы создавался на основе многолетнего опыта и экспертизы компании.

Программа состояла из широкого спектра активностей:

- Индивидуальный коучинг ТОП-менеджеров
- Дуальный коучинг ТОП-менеджеров
- Исследование: онлайн-опрос и интервью с руководителями
- Вебинар
- Онлайн-сессии: для управленческой команды, для команды Блока риски
- Коучинговые онлайн-сессии для управленческой команды

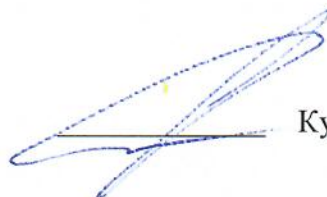
Для достижения максимальной результативности в рамках комплексной программы для Блока риски были разработаны различные мероприятия для нескольких целевых аудиторий: ТОП-менеджеров, руководителей и сотрудников департаментов, которые были направлены на каждую из трёх ключевых областей организационное развитие любого крупного бизнеса: организационная модель, люди, коммуникация.

В ходе реализации программы команда ВІТОВЕ проявила удивительную гибкость: изменяли формат с очного на дистанционный по просьбе заказчика, подбирали удобные даты для проведения всех активностей и гибко реагировали на любые изменения в ходе проекта.

Особенно хочется отметить, что все договоренности были соблюдены в установленные сроки. Команда постоянно находилась на связи и была готова ответить на любые вопросы по проекту. Предложения и пожелания со стороны Банка, которые поступали в ходе реализации программы, были учтены и проработаны.

Спасибо за профессионализм, высокую вовлеченность и заботу о клиенте!

Начальник управления обучения и развития персонала



Кудрявцев А.С.