

Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие»
(ПАО Банк «ФК Открытие»)
115114 . г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 4
Ген. Лицензия Банка России №2209
ОГРН 1027739019208 ИНН 7706092528

т. 8 800 700-78-77
+7 495 787-78-77
ф. +7 495 797-32-50

Отзыв

Одним из ключевых ресурсов в достижении поставленных целей Блока Риски Банка «Открытие» выступают эффективные команды, которые заботятся о внутреннем клиенте, делятся лучшими практиками и совместно решают сложные задачи. Организационным вызовом для Банка «Открытие» стала задача командообразования и развития внутреннего сотрудничества двух департаментов Блока риски, которые столкнулись с разницей в корпоративной культуре и сложностями во взаимодействии.

Было принято решение реализовать комплексную программу изменения корпоративной культуры Блока, чтобы:

- наладить эффективную коммуникации между департаментами
- сформировать единые внутренние правила взаимодействия в Блоке рисков
- заложить основу культуры заботы о внутреннем клиенте
- сократить сроки ответов на запросы внутреннего клиента

Результатом работы для нас стало:

Для руководителей департамента:

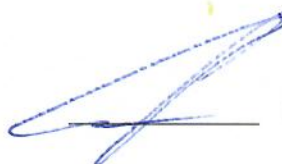
- проведено обсуждение предстоящих изменений и ожидаемые результаты
- обозначены способы управления запланированными изменениями
- сформированы ценности команды Блока «Риски», которые гармонично сочетаются с ценностями банка «Открытие» и индивидуальными ценностями сотрудников Блока
- определены действия, которые помогут внедрить сформулированные ценности в рабочую деятельность
- команда стала более открытой в коммуникации. Вместо позиции перечисления проблем стала больше фокусироваться на цели. Стало больше энергии и веры в то, что изменения могут произойти
- сформированы правила взаимодействия, отвечающие потребностям целей и ценностям

Для сотрудников

- почувствовали внимание к ним как к людям.
- осознали, что различия людей усиливают команду, а не только порождают противоречия
- увидели, как их личные ценности находят отражение в работе
- участвовали в формирование программы изменений и принимают ее, как собственный проект
- увидели друг в друге людей, тем самым изменили качество коммуникации и стали больше доверять друг другу
- получили общее понимание целей Блока. При этом также важной ценностью оказалась ответственность за результат. Сотрудники готовы брать ее на себя

Ведущим программы: индивидуальным коучем руководителей департаментов, коучем команды руководителей управлений, фасилитатором командообразующих сессий для сотрудников департаментов выступала Мария Орловская, мы благодарим Марию за проведенную работу и выражаем заинтересованность в дальнейшем сотрудничестве.

Начальник управления обучения и развития персонала



Кудрявцев А.С.